



## Algemene voorwaarden Nationale Belasting Adviseurs

### **Artikel 1. DEFINITIES**

De in deze algemene voorwaarden met hoofdletters aangegeven definities hebben de volgende betekenis:

1. Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens, al dan niet op stoffelijke of onstoffelijke (elektronische) dragers, alsmede alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering van de Opdracht, al dan niet ondergebracht bij derden.
2. Installateur: de natuurlijke- of rechtspersoon die de zonnepanelen heeft verkocht aan Opdrachtgever
3. Medewerker: een natuurlijke persoon verbonden aan of werkzaam bij de Opdrachtnemer
4. Opdracht / Overeenkomst: de overeenkomst tot opdracht waarbij Opdrachtnemer zich ten aanzien van Opdrachtgever verbindt om Werkzaamheden te verrichten om de Opdracht uit te voeren;
5. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden;
6. Opdrachtnemer: Nationale Belasting Adviseurs V.O.F., gevestigd aan de Maanlander 14D, 3824 MP te Amersfoort, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 74661701, hierna te noemen "Opdrachtnemer" welke de Opdracht heeft aanvaard van Opdrachtgever
7. Werkzaamheden: alle door Opdrachtnemer uit te voeren Werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven door Opdrachtgever.

### **Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten en overeenkomsten, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever.

### **Artikel 3. GEGEVENS OPDRACHTGEVER**

1. De Opdrachtgever is gehouden om Opdrachtnemer alle Bescheiden volledig, juist en tijdig aan te leveren die Opdrachtnemer naar eigen oordeel nodig heeft om de verleende Opdracht correct uit te voeren.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte Bescheiden aan Opdrachtnemer, ook indien deze van derden afkomstig zijn;
3. Opdrachtnemer heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever heeft voldaan aan de verplichtingen zoals hierboven genoemd onder lid 1 en 2.



## **Artikel 4. VOORWAARDEN EN OPDRACHT**

Nadat Opdrachtgever zich bij ons heeft aangemeld via ons online of geprinte aanmeldformulier controleert Opdrachtnemer of Opdrachtgever aan de voorwaarden van de btw-teruggaaf voldoet. Als dit zo is wordt door Opdrachtgever het btw-teruggaaftraject binnen 48 uur opgestart. In het geval Opdrachtgever afrekent met Opdrachtnemer (en niet de Installateur) worden de Werkzaamheden gestart binnen 48 uur na betaling van Opdrachtgever. De Werkzaamheden worden gestart indien Opdrachtgever voldoet aan de volgende voorwaarden:

### **4.1 Voorwaarden**

- De tenaamstelling van het energiecontract van Opdrachtgever komt op of voor de datum van de zonnepanelenfactuur overeen met die van de zonnepanelenfactuur. Indien de tenaamstelling van het energiecontract moet worden aangepast dan dient dit te gebeuren vóór de datum van de zonnepanelenfactuur;
- Opdrachtgever levert de opgewekte energie (tenminste deels) terug aan het elektriciteitsnet;
- Opdrachtgever heeft geen eenmanszaak die verplicht is tot het doen van omzetbelasting.
- Opdrachtgever levert binnen de gestelde termijn de benodigde Bescheiden aan bij Opdrachtnemer. Dit dient uiterlijk te geschieden voor 1 mei volgend op het jaar waarin de zonnepanelenfactuur is gedateerd.
- Indien de Bescheiden na deze termijn worden aangeleverd zal Opdrachtnemer trachten om via een vormvrije brief via ambtelijke weg alsnog de btw terug te vorderen maar in dit geval staat Opdrachtnemer niet garant voor een succesvolle afhandeling van de Opdracht

Opdrachtnemer behoudt het recht een Opdrachtgever te weigeren indien hij niet voldoet aan genoemde voorwaarden.

### **4.2 Opdracht**

De Opdracht bestaat in de kern uit de volgende Werkzaamheden

1. Namens Opdrachtgever in contact treden met de Belastingdienst om de BTW over de zonnepanelen en installatie terug te vorderen;
2. De Opdrachtgever aanmelden bij de Belastingdienst als BTW ondernemer;
3. Namens de Opdrachtgever alle benodigde BTW aangifte indienen bij de Belastingdienst;
4. Namens de Opdrachtgever de Belastingdienst verzoeken om per eerstvolgende kalenderjaar de KOR/OVOB (Omzet gerelateerde Vrijstelling van de Omzetbelasting) toe te passen. Hiermee wordt de Opdrachtgever vrij gewaard van het doen van aangifte van de omzetbelasting welke normaliter gepaard zouden gaan met het ondernemerschap;
5. De werkzaamheden zijn afgerond nadat de fiscus een beslissing heeft genomen op de



teruggaaf van de BTW op de zonnepanelen en installatie en Opdrachtnemer bovenstaande verzoeken heeft ingediend;

6. Opdrachtnemer wordt tijdens het gehele traject op de hoogte gehouden van genomen en te nemen stappen;

### **Artikel 5. OVERMACHT**

1. Indien partijen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW en/of ziekte of arbeidsongeschiktheid van werknemers van Opdrachtnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet behoorlijk of tijdig kunnen nakomen dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen weer in staat zijn deze na te komen. Opdrachtnemer het recht en de plicht binnen redelijke termijn een derde in te schakelen om de Opdracht voort te kunnen zetten.

### **Artikel 6. HONORARIUM EN BETALING**

1. De door Opdrachtnemer uitgevoerde Werkzaamheden worden bij de Installateur óf de Opdrachtgever in rekening gebracht. Indien Opdrachtnemer een betaalafpraak heeft met Installateur hoeft Opdrachtgever ons niet te betalen en ontvangt geen factuur. Indien Opdrachtgever afrekent met Opdrachtnemer stuurt Opdrachtnemer, na aanmelding en het geven van Opdracht door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer en de controle op de genoemde voorwaarden in artikel 4.1, een factuur naar Opdrachtgever.
2. Met het geven van Opdracht door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verplicht Opdrachtgever zich om Opdrachtnemer tijdig het tarief te betalen van € 55,- exclusief btw, tenzij expliciet een ander tarief is overeengekomen. Het btw-bedrag over deze factuur wordt net als de btw over de zonnepanelenfactuur teruggevorderd door Opdrachtnemer namens en voor Opdrachtgever. De betalingstermijn van de factuur bedraagt 14 dagen na factuurdatum. In afwachting van betaling worden de Werkzaamheden reeds in gang gezet door Opdrachtnemer om de Opdracht zo vlot mogelijk uit te voeren. Indien betaling door Opdrachtgever uitblijft wordt een herinnering verstuurd door Opdrachtnemer. Wanneer ook hierna betaling uitblijft is Opdrachtnemer gerechtigd de Werkzaamheden op te schorten tot Opdrachtgever heeft betaald.
3. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het tweede lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door Opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-) kosten.



## **Artikel 7. TOESLAGEN**

In de volgende situaties wordt een toeslag in rekening gebracht:

### **1. Installaties van meer dan 10.000Wp**

In situaties waar het een systeem betreft van meer dan 10.000Wp wordt aan de Opdrachtgever een toeslag van € 10,- in rekening gebracht op de gangbare prijs (wordt apart vermeldt op de factuur), omdat het btw-teruggaaftraject afwijkt van de gangbare procedures en meer acties en administratieve verplichtingen vereist. Zo zal Opdrachtnemer op basis van de eindnota van de Opdrachtgever exact berekenen hoeveel stroom er is opgewerkt en terug geleverd om de btw-afdracht te bepalen. Dit ligt in de regel nagenoeg rond het gebruikelijke forfait-bedrag.

### **2. Benodigde suppletie door toedoen van Opdrachtgever of Installateur**

In het geval Opdrachtnemer een suppletie moet indienen voor Opdrachtgever door toedoen/nalatigheid van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer een toeslag in rekening brengen bij Opdrachtgever van € 10,- (tenzij anders overeengekomen met de Installateur). In het geval Opdrachtnemer een suppletie moet indienen voor een Opdrachtgever door toedoen/nalatigheid van de Installateur zal Opdrachtnemer een toeslag in rekening brengen van € 10,- bij de Installateur. Denk bijvoorbeeld aan het toevoegen van een aangepaste/nieuwe factuur nadat Opdrachtnemer namens Opdrachtgever reeds een aangifte heeft ingediend.

### **3. OVOB-traject bij overschrijding drempelbedrag op de factuur van € 14.399,-**

In het geval de zonnepanelenfactuur hoger uitvalt dan € 14.399,- inclusief btw komt het btw voordeel voor een groot deel te vervallen. Opdrachtnemer treedt in dit geval in overleg met Opdrachtgever om een alternatieve route voor te leggen om een zo groot mogelijk btw-voordeel te realiseren. Dit brengt aanzienlijk meer werkzaamheden met zich mee voor Opdrachtnemer. Wegens deze extra werkzaamheden zal in het geval Opdrachtgever gebruik wil maken van een OVOB-traject bij aanvang van het traject eenmalig € 50,- in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen met de Installateur. Indien Opdrachtgever ervoor kiest om in dit scenario de administratie voor 5 jaar uit te besteden aan Opdrachtnemer zal voor de resterende 4 jaar een bedrag in rekening worden gebracht van € 35,- per jaar.

### **4. Tweemaal opstarten van een traject door aanleveren onjuiste gegevens**

In het geval een traject gestaakt moet worden omdat tijdens het traject wordt geconstateerd dat de aangeleverde informatie onjuist is gebleken, dan wordt het gangbare van tarief € 55,- exclusief btw in rekening gebracht aan Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen met de Installateur. Denk hierbij aan situaties waar Opdrachtgever bij aanmelding aangeeft geen actieve eenmanszaak te hebben, maar dit wel blijkt te hebben.



## **Artikel 8. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARINGEN**

1. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor directe dan wel indirecte schade als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet op tijd aangeleverde Bescheiden door Opdrachtgever.
2. Wanneer Opdrachtnemer om welke reden dan ook aansprakelijk zou zijn voor door Opdrachtgever aantoonbaar geleden schade is die aansprakelijkheid beperkt tot aan het bedrag gelijk aan het honorarium van Opdrachtnemer voor de Opdracht, tenzij er sprake is van grove nalatigheid of opzet van Opdrachtnemer.
3. Opdrachtgever is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder inbegrepen stagnatie in de gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, veroorzaakt door of op enigerlei wijze verband houdend met een fout in de uitvoering van de Opdracht werkzaamheden door Opdrachtnemer. Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. Opdrachtnemer heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.
4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
5. Indien Opdrachtgever een naheffing c.q. boete ontvangt is Opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk in het geval Opdrachtgever, na herhaaldelijke verzoeken door Opdrachtnemer, niet tijdig bij Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt dat Opdrachtgever post heeft ontvangen van de Belastingdienst. Opdrachtgever is in dit scenario zelf aansprakelijk c.q. verantwoordelijk voor het voldoen van de opgelegde boete.

## **Artikel 9. OPZEGGING**

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn tenzij expliciet in de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer anders is vermeld.
2. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
3. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtnemer, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer bij overdracht van Werkzaamheden aan derden.

## **Artikel 10. GEHEIMHOUDING**

1. Onverminderd het bepaalde onder lid 3 van dit artikel, is Opdrachtnemer verplicht tot geheimhouding wat betreft het bestaan van de Opdracht alsmede alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld, tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Dit is behoudens verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens die de wet hem opleggen, dan wel op grond van een bevoegd gegeven ambtelijk bevel;
2. Uitgezonderd het bepaalde in lid 3 van dit artikel is Opdrachtnemer niet gerechtigd de gegevens en informatie die hem door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld aan te wenden tot een ander doel dan de uitvoering van de Opdracht;



3. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige data aan te wenden voor statistische of vergelijkbare doeleinden, mits deze in geen geval tot individuele Opdrachtgevers te herleiden zijn;
4. Tenzij daartoe door Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van brochures, adviezen of andere uitingen van Opdrachtnemer niet openbaar maken;
5. In de privacyverklaring van Opdrachtnemer kan Opdrachtgever inzien welke (persoons) gegevens benodigd zijn voor het correct uitvoeren van de Opdracht en hoe Opdrachtnemer hiermee omgaat en welke bewaartermijn wordt aangehouden.

### **Artikel 11. INTELLECTUEEL EIGENDOM**

1. Het uitvoeren van de Opdracht door Opdrachtnemer houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Opdrachtnemer rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan Opdrachtnemer.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Opdrachtnemer gebruiksrechten heeft verworven - waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, brochures, templates, macro's en andere geestesproducten - te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de Werkzaamheden door Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

### **Artikel 12. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE**

1. De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.